

Karta przeglądu PDCA

makeXcellence

Autorska propozycja makeXcellence. Karta mieści się na jednej stronie, a pomiary dołączcie jako załącznik. Jej zadaniem jest ułatwienie decyzji, nie zwiększanie objętości dokumentacji.

TEMAT / OBSZAR	WŁAŚCICIEL	DATA PRZEGLĄDU
01 · PROBLEM I ZAKRES P Co odbiega od potrzeby, gdzie i dla jakich produktów?		
	02 · STAN WYJŚCIOWY P Wynik, okres obserwacji i definicja pomiaru	
03 · CEL PROCESU P Poziom, do którego dążymy, oraz uzasadnienie		
	04 · HIPOTEZA P Podejrzewana przyczyna i przewidywany mechanizm zmiany	
05 · PROGNOZA TESTU P Jakiego rezultatu tej konkretnej próby oczekujemy i dlaczego? (zapisz przed próbą)		
	06 · PLAN PRÓBY P Co, gdzie, kiedy, przez kogo i w jakich warunkach zostanie sprawdzone?	
07 · MIARY I OGRANICZENIA P Wynik, wykonanie zmiany, skutki uboczne i warunki przerwania		
	08 · RZECZYWISTY PRZEBIEG D Co wykonano i jakie wystąpiły odstępstwa?	
09 · WYNIK I INTERPRETACJA C Co pokazały dane, co wspiera hipotezę, a co jej przeczy?		
	10 · NASTĘPNA DECYZJA A Co utrwalamy, poprawiamy, odrzucamy lub sprawdzamy dalej? Kto i kiedy?	



Przegląd w sześciu zdaniach

Na spotkaniu przejdźcie przez kartę za pomocą sześciu zdań. Sprawdźcie, czy właściciel potrafi je uzupełnić i wskazać dane, na których opiera odpowiedź.

Problem polegał na...

Podejrzewaliśmy, że...

Po tej zmianie spodziewaliśmy się...

Pomiar i obserwacja pokazały...

Nadal nie wiemy...

Dlatego teraz decydujemy...

A**„Act” – decyzja do rozważenia**

Co ustaliliśmy	Decyzja do rozważenia	✓
Zmiana daje powtarzalny efekt w sprawdzonych warunkach i nie powoduje istotnych szkód	Utrwalić sposób pracy w tym zakresie i zaplanować dalszą weryfikację	☐
Działa tylko przy dodatkowym wsparciu albo zestaw bywa niekompletny	Poprawić organizację przygotowania i ponowić test	☐
Nie obserwujemy przewidywanego mechanizmu	Zrewidować hipotezę, zamiast automatycznie zwiększać skalę	☐
Pomiar lub warunki prób są nieporównywalne	Poprawić sposób zbierania danych przed oceną rozwiązania	☐

Tabela jest propozycją przeglądu makeXcellence, a nie cytatem ze standardu.

M**Miary do karty**

Wynik	Czy osiągamy potrzebny efekt?
Proces	Czy zmiana została wykonana i czy działa zakładany mechanizm?
Skutki uboczne	Czy koszt poprawy nie został przeniesiony gdzie indziej?

Karta: makeXcellence, na podstawie artykułu „PDCA: zadanie zamknięte, ale czy problem rozwiązany?” – makexcellence.pl/blog/pdca-przebrojenie-smed/. Rodzaje miar za IHI „Model for Improvement: Establishing Measures”.